

Houd jij van schakelen, oplossen en organiseren?

Solliciteer dan nu op de vacature: **After Sales**

Bij PMP Furniture ontwerpen en produceren we hoogwaardige meubels voor interieurprofessionals, projectinrichters en designliefhebbers. Onze klanten verwachten niet alleen een prachtig product, maar ook een uitstekende service. Daarom zoeken wij een enthousiaste Aftersales Medewerker die ervoor zorgt dat iedere klant zich gehoord, geholpen en gewaardeerd voelt.

Wat ga je doen?

Als Aftersales Medewerker ben jij het aanspreekpunt voor klanten nadat een bestelling is geleverd. Je behandelt vragen, denkt mee in oplossingen en zorgt voor een soepele afhandeling van service- en garantieaanvragen.

Jouw werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Beantwoorden van klantvragen via e-mail en telefoon.
- Afhandelen van service-, garantie- en klachtenmeldingen.
- Coördineren van reparaties, vervangingen en naleveringen.
- Contact onderhouden met leveranciers, transporteurs en interne afdelingen.
- Administratief verwerken en opvolgen van aftersalesdossiers.
- Signaleren van terugkerende issues en bijdragen aan procesverbeteringen.
- Bewaken van klanttevredenheid en zorgen voor een professionele opvolging.

Wie ben jij?

- Je bent klantgericht, communicatief sterk en oplossingsgericht.
- Je werkt nauwkeurig en houdt overzicht, ook wanneer er meerdere zaken tegelijk spelen.
- Je hebt een proactieve houding en denkt graag mee over verbeteringen.
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend; Duits/Frans is een pré.
- Ervaring in een vergelijkbare functie is mooi meegenomen, maar jouw instelling vinden wij minstens zo belangrijk.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende functie binnen een groeiend en ambitieus meubelmerk.
- Een informele en betrokken werksfeer.
- Ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling.
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden.
- Werken met hoogwaardige designmeubelen en inspirerende interieurprojecten.

Over PMP Furniture

PMP Furniture ontwikkelt en produceert karaktervolle meubels met een eigen signatuur. Vanuit passie voor design, kwaliteit en vakmanschap werken wij dagelijks aan unieke collecties voor klanten in binnen- en buitenland. Service en betrouwbaarheid staan daarbij centraal.

Interesse?

Ben jij de servicegerichte professional die onze klanten ook na de verkoop een uitstekende ervaring biedt? Dan maken we graag kennis met je.

